

【インフルエンザ予防接種ポイント付与制度Q&A】（2022年版）

1.ポイント付与制度全般

No.	Q	A
1-1	試用期間中や休職・休業中でも申請は可能ですか？	可能です。
1-1	任意継続被保険者とその被扶養者も申請できますか？	可能です。
1-2	予防接種を受ける者について年齢制限はありますか？	ありませんが、必ず医師の判断を仰いでください。インフルエンザ予防接種により何らかの健康被害が生じたとしても、PHC健保は一切の責任を負いません。
1-3	予防接種を行う医療機関に指定はありますか？	ありません。
1-4	対象者全員が同じ日・同じ医療機関で予防接種を受けなければなりませんか？	同じ日・同じ医療機関である必要はありません。
1-5	職場で受けた予防接種も対象になりますか？	対象です。
1-6	海外で受けた予防接種について申請できますか？	申請者による邦訳（第三者への委託可）、及びインフルエンザの予防接種であることが確認できることを条件に申請を受け付けます。
1-7	1回の予防接種の費用が3,000円未満でも申請できますか？	可能です。1回の費用が3,000円未満でも一律3,000ポイントを付与します。ただし、自己負担がまったく無い場合は除きます。
1-8	日本脳炎や麻疹などのインフルエンザ以外の予防接種についても、申請すれば健康ポイントは付与されますか？	付与しません。本制度はインフルエンザ予防接種のみを対象にしています。
1-9	健康ポイントの付与ではなく現金での受け取りは可能ですか？	本制度は健康ポイントの付与のみです。
1-10	健康ポイントは、申請した接種者1人ごとに付与されるのですか？	全ての健康ポイントは被保険者に付与します。接種者単位ではありません。
1-11	インフルフルエンザ予防接種の費用について、会社や自治体の制度で補助金を受け取ることができます。これらの制度とPHC健保の健康ポイント付与を同時に申請することはできますか？	会社や自治体から補助金が支給される場合でも、本制度の要件を満たせば健康ポイントを付与します。
1-12	インフルエンザ予防接種について付与された健康ポイントは、これ以外の理由で付与された健康ポイントとの間に違いはありますか？	違いはありません。付与事由に関係なく、健康ポイントはすべて同じ取り扱いです。
1-13	問い合わせ先はどこですか？	本制度の内容や申請方法（紙・電子とも）はPHC健保にお問い合わせください。ウェルサポートナビの操作については、PHC(株)のお客相談センター（089-966-2120）が窓口になります。

【インフルエンザ予防接種ポイント付与制度Q&A】（2022年版）

2. ポイント付与申請全般

No.	Q	A
2-1	ポイント付与の申請期限はいつですか？	紙の申請書を使用する場合は、当該年度末（3/31）までにPHC健保事務局必着です。 ※年度末は申請が立て込みますので、出来る限り接種後すみやかにご申請ください。 なお、添付書類や記載等に不備・不足のある申請書は返戻することがあります。この場合は返戻日から2週間以内に再提出してください。
2-2	予防接種に対する健康ポイントは、PHC健保に紙の申請書を提出してからどれくらいの日数で付与されますか？	ポイントの付与は1ヶ月分の申請を一括して行いますので、申請書の受付日によっては最大で2ヶ月程度の時間がかかることがあります。
2-3	ウェルスポートナビに未登録でも、申請すれば健康ポイントは付与されますか？	付与します。
2-4	健康ポイントが付与されたことに関し、PHC健保から何か通知はありますか？	ありません。ご自身でウェルスポートナビにログインし、ご確認ください。
2-5	家族のうち1人だけ予防接種が別の時期になりました。それでも申請できますか？	可能です。
2-6	申請は予防接種者1人ごとに行わなければなりませんか？	申請は1人から可能ですが、なるべく世帯全体でまとめて申請してください。
2-7	夫婦ともにPHC健保の被保険者です。まとめて1件の申請にすることはできますか？	できません。申請は必ず被保険者単位で行ってください。子供も予防接種を受けている場合は、その子を被扶養者としている被保険者が申請してください。
2-8	本人・配偶者・子供の3人世帯です。配偶者と子供だけ予防接種し、被保険者本人は受けない場合でも申請できますか？	可能です。
2-9	PHC健保の加入者でない家族（例；共働きの配偶者など）が受けた予防接種についても申請できますか？	できません。予防接種を受けた日現在でPHC健保の資格を有する方に限ります。
2-10	子供が予防接種を2回受けた場合、1回目と2回目のどちらを申請するのでしょうか？	どちらで申請しても構いません。ただし、インフルエンザ予防接種に係る健康ポイントの付与は、1年度につき1人1回限りです。
2-11	予防接種を受けた時点ではPHC健保の資格取得または認定手続き中で、健康保険証が発行されていませんでした。それでも申請できますか？	PHC健保の資格取得日（被扶養者は認定日）以降に接種していれば、申請可能です。ただし、ポイント付与要件非該当が後日判明した場合は、付与を取り消すことがあります。
2-12	予防接種を受けた時点ではPHC健保の被保険者・被扶養者でしたが、その後に被保険者資格を喪失しました。それでも申請できますか？	申請期限内（当該年度末である3/31まで）の申請であっても、健康ポイントが実際に付与されるまでの間に被保険者資格を喪失したときは、当該申請は無効となります。
2-13	被保険者が受けた予防接種について健康ポイントが付与されました。その後、配偶者が予防接種を受けました。同じ年度で2回目の申請はできますか？	接種者が別人であれば申請可能です。

【インフルエンザ予防接種ポイント付与制度Q&A】（2022年版）

3. 電子申請

No.	Q	A
3-1	電子申請システムによるポイント付与申請の期限はいつですか？	電子申請の場合は、当該年度末（3/31）までにシステム上の手続きが完了している必要があります。トラブルや定期・臨時メンテナンスなどにより電子申請システムが一時的に利用不能となることもありますので、ポイント付与申請は接種後速やかに行ってください。ポイント付与申請期限の経過についての責任は、電子申請システムの利用不能が長期間解消されないなどの特別な場合を除き、当組合では負いかねます。
3-2	電子申請システムのログインIDは何ですか？	保険証上部に記載の「記号（数字3桁）」と「番号（最大7桁の数字）」です。番号右横の「枝番」や、保険証下部にある保険者番号（06から始まる数字8桁）は使いません。
3-3	電子申請システムのログインパスワードは何ですか？	ログインパスワードは、2020年3月まで使用していたバリューHR社の旧・健診予約システムのものと同通しています。旧・健診予約システムにログインしたことがある方は、その当時のパスワードを入力してください。これがわからないときは、「電子申請」のバナーをクリックした後に表示される画面の「パスワードを忘れた方」にてパスワードの再発行が可能です。 旧・健診予約システムにログインしたことが一度も無い方や、2020年4月以降に新規資格取得をされた方は、被保険者の生年月日（西暦で数字8桁）が初期パスワードとなります。初期パスワード及びこれを変更した後のパスワードは、同一世帯（被保険者とその被扶養者）で共通します。個人単位ではありません。
3-4	「パスワードを忘れた方」からパスワードの再発行申請をしたものの、再発行に関するメールが確認できません。どのような原因や対応が考えられますか？	再発行したパスワードの表示用URLが書かれたメールは、再発行申請から数分程度遅れて届くことがあります。その他、再発行申請時に誤ったメールアドレスを入力した、迷惑メールフォルダに自動仕分けされた、メールソフトで受信メールを制限する設定がなされているなどの理由が考えられます。
3-5	健保の電子申請システムでポイント付与申請を行った場合、紙の申請書と領収書を健保へ郵送する必要はありますか？	不要です。ただし、アップロードされた領収書の画像が不鮮明などの理由がある場合は、画像の再アップロードや、紙の書類の提出を求めることがあります。
3-6	電子申請の内容に不備があったときは健保から連絡がありますか？	電子申請時に登録されたメールアドレスや電話番号へ連絡します。健保からの連絡に対し返答が無いときや、健保が最初に連絡をした日から2週間以内に内容不備の是正が行われない場合は、ポイント付与申請の取り下げがあったとみなすことがあります。
3-7	電子申請システムでポイント付与申請をする場合の注意点はありますか？	電子申請システムには入力した内容を「保存」する機能があります。この「保存」は一時的なものであり、申請手続きを行ったことを意味しません。入力データが送信され、電子申請が適切に完了したことを必ずご確認ください。申請したつもりだったが実際にはしていなかった、といった申請者に起因する事象について、当組合は責任を負いません。

【インフルエンザ予防接種ポイント付与制度Q&A】（2022年版）

4. 領収書関連

No.	Q	A
4-1	領収書に書かれていなければならない項目は何ですか？	次の5項目が必須記載事項です。これらの要件をすべて満たさない領収書は受け付けません。 ①宛名（フルネーム必須） ②医療機関名称 ③発行年月日 ④但書き（インフルエンザの予防接種を受けたことが読み取れること） ⑤支払額（複数の接種者をまとめて申請する場合は、その内訳もあること）
4-2	領収書の但書きに「インフルエンザ予防接種費用」などの記載がありません。どのようにすれば申請できますか？	医療機関に記入を依頼するか、インフルエンザ予防接種であることを証明する書類を医療機関から取得してください。
4-3	提出する領収書はコピーでもいいですか？	コピーでも申請は可能です。ただし、必須記載事項①～⑤がある適切な領収書のコピーであることが条件です。小売店で通常渡されるようなレシートは一切受け付けません。
4-4	領収書は世帯全員で1枚でもいいですか？	構いません。ただし、複数名に係る予防接種費用が1枚の領収書にまとまっている場合は、領収書の但書きに接種者全員分の氏名（フルネーム）を記載してもらってください。
4-5	領収書を紛失してしまいました。別の書類で代替することはできますか？	必須記載事項の①～④をすべて満たす接種証明書（原本またはそのコピー）を領収書の代替とすることができます。接種証明書に限り、必須記載事項⑤の支払額は無くとも差し支えありません。接種証明書の取得に要する費用は全額自己負担となります。
4-6	提出した領収書は後日返却されますか？	一度提出された領収書その他の添付書類は、内容不備により一時的に返戻する場合を除き、理由を問わず返却しません。
4-7	提出した領収書の内容について、PHC健保による証明書等を発行してもらえますか？	本制度の申請で用いられた領収書その他の添付書類に関し、PHC健保による証明書等の発行はいたしません。

【インフルエンザ予防接種ポイント付与制度Q&A】（2022年版）

5. ポイント全般

No.	Q	A
5-1	健康ポイントは何に使うことができますか？	「商品交換ポイント」の範囲内で「Amazonギフト券」に交換（1商品交換ポイントにつき1円相当）できます。なお、健康ポイントは付与後直ちに商品交換ポイントになるのではなく、健康ポイントが付与された月の翌月8日頃に商品交換ポイントへ移行します。
5-2	インフルエンザ予防接種以外では、どのようなことに対して健康ポイントが付与されるのですか？	日々の体重や血圧などのバイタル登録や各種ラリーの達成など、健康増進につながる様々な取り組みをポイント付与の対象としています。
5-3	健康ポイントに有効期限はありますか？	健康ポイントを獲得した年度の翌年度の末日までです。有効期限を過ぎた時点で未使用の健康ポイントは自動的に失効します。 例；2021年度中に獲得した健康ポイントは2022年度末（2023年3月31日）まで有効。 2022年度中に獲得した健康ポイントは2023年度末（2024年3月31日）まで有効。
5-4	健康ポイントの獲得年度と商品交換ポイントに移行した年度が異なる場合、有効期限はどうなりますか？	有効期限は健康ポイントが基準です。2023年3月（2022年度）に獲得した健康ポイントは、2023年4月（2023年度）に商品交換ポイントへ移行します。この場合、健康ポイントが付与された年度の翌年度末である2024年3月31日（2023年度）が有効期限になります。
5-5	PHC健保の被保険者資格を喪失した後でも、未使用のポイントが残っていればAmazonギフト券への交換はできますか？	【PHC健保の（一般／任継）被保険者→国民健康保険や他健保に加入】 PHC健保の被保険者資格を喪失した場合、資格喪失日から6ヶ月を経過するとウェルスポーツナビへのログイン及びポイント交換はできなくなります。また、資格喪失後の6ヶ月間に健康ポイントが付与されることはありません。 【PHC健保の一般被保険者→PHC健保の任意継続被保険者】及び【PHC健保加入事業所間の転籍（会社都合）】 未使用のポイントはすべて引き継がれます。ただし、被保険者資格の切り替えでは既存の被保険者資格を先に喪失させるため、ポイント交換のできない期間が発生することがあります。任意継続被保険者は初回保険料の入金確認も必要なため、若干時間を要します。
5-6	Amazonギフト券以外のポイント（例；Tポイントなど）への交換は可能ですか？	できません。
5-7	商品交換ポイントを食品や日用品などとの交換に使うことはできますか？	できません。従来の機能で取り扱っていた食品や日用品などとの交換は、2022年8月をもって終了しました。「商品交換ポイント」の範囲内で「Amazonギフト券」に交換し、使用することになります。